

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

1. Ogni contratto concluso dalla Elleuno S.r.l. con la propria clientela, ed avente ad oggetto la fornitura di infissi e/o porte e/o manufatti in genere, è disciplinato, regolato e retto dalle sotto indicate condizioni. Eventuali modifiche, aggiunte e/o variazioni potranno avere luogo solo se, espressamente approvate, per iscritto, da entrambe le parti. Nella ipotesi in cui la commissione sottoscritta dalle parti avesse contenuto integrativo e/o difforme rispetto alle sottoscritte clausole, od alcune di esse, le parti vogliono che tale contenuto prevalga.
2. Il contratto è ad ogni utile effetto di legge una compravendita in quanto la fornitura del materiale è prevalente rispetto alla sua lavorazione e posa in opera. Esso è disciplinato quindi, per quanto qui non previsto, dalle norme sulla compravendita.
3. Il rapporto contrattuale di compravendita deve intendersi perfezionato all'atto della sottoscrizione del cliente per accettazione della proposta/preventivo trasmessa e predisposta dalla Elleuno S.r.l.
4. Dalla data di sottoscrizione della accettazione, e del perfezionamento del contratto, l'acquirente sarà vincolato alla sua esecuzione.
5. La venditrice Elleuno S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal contratto, per esigenze produttive, a sua discrezione, entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione della accettazione. Del recesso la Elleuno S.r.l. si impegna a fornire comunicazione scritta all'acquirente il quale nulla potrà vantare a titolo di risarcimento e/o indennizzo, fatta salva, in ogni caso, la restituzione di quanto versato a titolo di acconto/caparra.
6. Si intendono contrattualmente a carico della Elleuno S.r.l., ed inclusi nel prezzo di vendita, se non diversamente convenuto, i seguenti oneri: i) rilievi esecutivi; ii) trasporto in cantiere; iii) scarico del materiale dai propri automezzi; iv) rilascio di eventuali certificazioni al saldo completo di quanto dovuto.

7. Si intendono contrattualmente a carico dell'acquirente, ed esclusi dal prezzo di vendita, se non diversamente pattuito: i) opere murarie, elettriche, idrauliche e posa in opera; ii) fornitura energia elettrica; iii) custodia dei materiali consegnati ed eventuale protezione da terze lavorazioni; iv) preparazione dei locali ed eventuale rimozione degli elementi di ingombro; v) protezione dei pavimenti e rivestimenti durante le fasi di installazione; vi) ponteggi e mezzi di sollevamento; vii) oneri della sicurezza del cantiere e relativa attestazione di conformità alle normative vigenti; viii) pulizia d'avanzali, soglie, controtelai e incrostazioni da malta; ix) pulizia definitiva dei locali, degli infissi, dei vetri e degli elementi d'arredo.
8. La somma versata dall'acquirente all'atto dell'accettazione della proposta/preventivo, deve intendersi corrisposta alla Elleuno S.r.l. a titolo di caparra. Tale importo, in caso di puntuale adempimento dell'acquirente, verrà imputato in acconto sul prezzo dovuto.
9. I prezzi indicati nella proposta/preventivo si intendono al netto di I.V.A. , dovuta dall'acquirente a norma di legge. Detti prezzi si riferiscono alle quantità nella medesima sede specificate. La Elleuno S.r.l. si riserva il diritto di modificare il prezzo unitario dei manufatti solo in caso di variazione significativa delle quantità inizialmente concordate tra le parti (+/- 30%). Salvo quanto sopra indicato, i prezzi convenuti devono intendersi bloccati, suscettibili di aumento solo in funzione ed in proporzione delle variazioni dei costi delle materie prime, della mano d'opera e del trasporto, che saranno in ogni caso comunicate tempestivamente all'acquirente, nonché nel caso in cui l'acquirente richieda consegne e posa in opera frazionate o, oltre sei mesi, dalla firma del contratto.
10. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati nelle modalità convenute, direttamente alla Elleuno S.r.l. entro i termini di scadenza concordati. Nessun pagamento effettuato a soggetto non espressamente autorizzato all'incasso verrà riconosciuto come valido. In caso di ritardato pagamento, all'acquirente inadempiente verranno addebitati gli interessi di mora di cui al D. Lgs. N. 231/2002, dalla scadenza, nonché i costi sostenuti per il recupero del credito. La Elleuno S.r.l. potrà inoltre considerare decaduto l'acquirente da ogni eventuale beneficio del termine che fosse stato pattuito e potrà pretendere il saldo del contratto.

11. In caso di ritardo nei pagamenti la Elleuno S.r.l. avrà la facoltà di sospendere l'esecuzione dei residui ordini anche se relativi ad altri contratti comunque in essere e in corso con il medesimo acquirente, senza pregiudizio di ogni suo eventuale diritto al risarcimento dei danni, ciò comporterà altresì la decadenza di eventuali agevolazioni e/o sconti precedentemente pattuiti e concessi.
12. La data di consegna, risultante dalla proposta/preventivo, ha natura meramente indicativa e non tassativa, in considerazione di ciò la Elleuno S.r.l. non risponderà, in alcun modo, di eventuali danni derivanti, direttamente o indirettamente, dalla ritardata consegna o messa in opera dei manufatti. Eventuali ritardi ad opera della Elleuno S.r.l. non potranno, pertanto, in nessun caso, dar luogo a risarcimento dei danni o risoluzione del contratto.
13. La consegna dei manufatti verrà effettuata nel luogo concordato tra le parti. In qualunque momento l'acquirente potrà ottenere informazioni sullo stato di avanzamento di esecuzione del contratto. L'acquirente si impegna a comunicare e a rimuovere eventuali cause ostative che dovessero rendere difficoltosa o impossibile la consegna e la messa in opera dei manufatti. Qualora l'acquirente richieda al venditore una variazione del termine di consegna, dovrà effettuare la relativa richiesta in forma scritta. Fatto salvo quanto previsto al punto 9. in ordine alla variazione dei prezzi, la nuova data di consegna non andrà in ogni caso a modificare i termini di pagamento inizialmente concordati tra le parti.
14. La scelta dei materiali e le tecniche di lavorazione sono a totale discrezione della Elleuno S.r.l. che si impegna a garantire la conformità dei prodotti a quelli ordinati. Sono escluse da tale garanzia le non conformità sopravvenute, cioè non esistenti al momento della consegna, così come pure le difformità conosciute dall'acquirente o dallo stesso conoscibili con l'uso dell'ordinaria diligenza al momento della consegna. In virtù del loro carattere artigianale, i manufatti potranno comunque presentare delle imperfezioni e/o ondulazioni o sfumature di colore, senza che ciò possa costituire motivo di reclamo e/o contestazione ad opera dell'acquirente.

15. La Elleuno S.r.l. garantisce, ai sensi e nel pieno rispetto dei termini di legge, che ciascun manufatto, alienato in esecuzione del presente contratto, è idoneo all'uso a cui è destinato, esente da difetti di costruzione e/o funzionamento, nonché fornito degli idonei marchi di conformità secondo le necessità del caso e la tipologia del singolo bene. L'acquirente è tenuto a controllare i prodotti acquistati al momento della consegna. I manufatti sono coperti da garanzia a norma di legge. Qualsiasi reclamo per eventuali vizi, difformità o difetti, dovrà essere inoltrato alla Elleuno S.r.l. a mezzo lettera raccomandata entro e non oltre i termini di legge.
16. La Elleuno S.r.l. sarà in ogni caso esonerata da ogni e qualsivoglia responsabilità per difetti imputabili ma lavorazioni esterne, incauto deposito dei manufatti presso l'acquirente, manomissione o carenza di manutenzione ad opera del medesimo, difetti derivanti da negligenza nell'uso o da riparazioni o sostituzioni di singoli componenti, manutenzioni effettuate da soggetti non autorizzati dalla Elleuno S.r.l. o da qualsiasi circostanza indipendente dal fatto doloso o colposo della Elleuno S.r.l.
17. Non verranno accettati resi che non siano stati preventivamente autorizzati, in forma scritta, dalla Elleuno S.r.l.. I costi di trasporto per la restituzione della merce saranno a carico dell'acquirente, nel caso in cui la causa della restituzione non risulti imputabile, in via esclusiva, alla Elleuno S.r.l..
18. La posa in opera dei manufatti deve essere oggetto di espressa previsione nella proposta redatta dalla Elleuno S.r.l.. In tale eventualità l'acquirente o, in sua assenza, un suo incaricato dovrà essere presente al termine del montaggio, per vistare il verbale di fine lavori. In caso di mancata verifica i manufatti e la relativa messa in opera si intenderanno accettati senza riserve e/o contestazioni. La prestazione di posa in opera, se convenuta, non andrà in ogni caso ad alterare il rapporto contrattuale perfezionatosi tra le parti, qualificabile, per le ragioni sopra indicate, nei termini di cui al precedente punto 2.

19. L'acquirente autorizza la Elleuno S.r.l., fin d'ora ad esporre nel cantiere cartelli e logo, nonché a fotografare e/o a filmare e divulgare le immagini dei manufatti realizzati e messi in opera a fini propagandistici.
20. Il trattamento dei dati personali viene svolto nel rispetto del D. Lgs. N. 196/2003 "Codice della Privacy" sulla tutela dei dati personali. In nessun caso il nominativo dell'acquirente verrà distribuito a terzi per finalità estranee alla esecuzione del presente contratto. I dati rilasciati vengono raccolti a fini contrattuali presso la sede della Elleuno S.r.l. e sono trattati in conformità alle leggi vigenti.
21. Qualunque controversia derivante dagli accordi di cui al presente contratto comprese quelle inerenti la sua formazione, interpretazione ed esecuzione, validità e giuridica esistenza, modificazione ed estinzione saranno devolute alla cognizione di un collegio arbitrale costituito a norma dell'art. 806 e ss c.p.c.. L'arbitrato sarà rituale, avrà sede nella Provincia di Roma, e la decisione verrà presa secondo diritto. In difetto di accordo, il terzo arbitro, con funzioni di Presidente, verrà nominato dal Presidente del Tribunale di Roma.